Umowa Abonencka o świadczenie Usług telekomunikacyjnych Nr .....

Zawarta dnia ..... r. w Starogardzie Gdańskim pomiędzy:

ZIPnet sp. z o.o. z siedzibą w Starogardzie Gdańskim przy ul. Kościuszki 55 wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku VII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0001045622, NIP 5921006885, REGON 190939014, kapitał zakładowy w wysokości 5000 PLN, reprezentowaną przez:

- ..... - na podstawie pełnomocnictwa, którego kopia stanowi załącznik do niniejszej Umowy, które w oryginale dostępne jest w siedzibie firmy,

zwanym/ą dalej **„Dostawcą Usług" lub „Operatorem"**, a **"Abonentem"**:

☐ w przypadku osoby fizycznej / ☐ w przypadku przedsiębiorcy

Imię i Nazwisko / Nazwa firmy	.....
Adres zamieszkania / Adres prowadzenia działalności	.....
Adres korespondencyjny (o ile jest inny niż adres zamieszkania)	.....
Reprezentowana przez (w przypadku przedsiębiorcy)	.....
PESEL / PESEL osoby reprezentującej	.....
Seria i numer dowodu osobistego	.....
Adres e-mail	.....
Telefon kontaktowy	.....
Adres miejsca świadczenia usługi/zakończenia sieci (jeżeli inny niż zamieszkania)	.....
Numer przydzielony Abonentowi (ID)	Login: ..... Pass: .....
NIP (w przypadku przedsiębiorcy)	.....
Termin przyłączenia do sieci/rozpoczęcia świadczenia usług	.....

o następującej treści:

Preambuła

1. Na podstawie Umowy Dostawca Usług zobowiązuje do świadczenia na rzecz Abonenta Usług w ramach:

☐ pojedyncza usługa ☐ pakiet 2w1 ☐ pakiet 3w1

w ofercie:

☐ Internet taryfa: ..... ☐ Telewizja: ..... ☐ Telefon taryfa: .....

Prędkość maksymalna: .....

Tabela: szczegółowy wykaz zamówionych usług wraz z cenami netto/brutto.

Nazwa usługi	Okres rozliczeniowy	Wartość abonamentu	Cena promocyjna
.....	.....	..... zł	..... zł
.....	.....	..... zł	..... zł
.....	.....	..... zł	..... zł

.....	.....	..... zł	..... zł
.....	.....	..... zł	..... zł

2. Z tytułu świadczenia Usługi Dostawcy Usług przysługuje Opłata abonamentowa w wysokości: od 1 do …… miesiąca trwania umowy …… zł miesięcznie.
3. Jednorazowa opłata z tytułu Aktywacji wynosi 40,00 zł.
4. Okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy.
5. Umowa zawierana jest na czas ☐ nieokreślony, ☐ określony …… miesięcy.
6. Opłaty można uiszczać w BOK w siedzibie firmy przy ul. Kościuszki 55 w Starogardzie Gdańskim lub na numer konta podany na fakturze.
7. W przypadku Usługi Telewizji, wyłącznie pakietów Socjalny i Ekonomiczny, umowa zawierana jest trójstronnie – pomiędzy Operatorem, Abonentem oraz Metrotv Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, przy ul. Łagiewnickiej 54/56 (dalej Metrotv), wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi–Śródmieścia w Łodzi pod nr KRS 0000609980. Metrotv jest dostawcą Usługi Telewizji cyfrowej, przy czym wobec Abonenta na podstawie pełnomocnictwa udzielonego przez Metrotv wszelkie prawa i obowiązki wynikające z niniejszej Umowy wykonuje Operator. Operator ponosi też wobec Abonenta odpowiedzialność za zgodne z Umową świadczenie Usługi telewizji.
8. W przypadku Usługi Telewizji, dla pakietów niewymienionych w pkt powyżej, umowa zawierana jest trójstronnie – pomiędzy Operatorem, Abonentem oraz Metroport Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, przy ul. Łagiewnickiej 54/56 (dalej Metroport), wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi–Śródmieścia w Łodzi pod nr KRS 0000337502. Metroport jest dostawcą Usługi Telewizji cyfrowej, przy czym wobec Abonenta na podstawie pełnomocnictwa udzielonego przez Metroport wszelkie prawa i obowiązki wynikające z niniejszej Umowy wykonuje Operator. Operator ponosi też wobec Abonenta odpowiedzialność za zgodne z Umową świadczenie Usługi telewizji.
9. W ramach wybranego przez Abonenta Pakietu programowego dostarczane są programy gwarantowane, których reemisję Operator zobowiązany jest zapewnić przez cały czas trwania Umowy, oraz programy niegwarantowane, które w trakcie trwania Umowy mogą być usuwane lub zastępowane innymi programami.

§ 1

1. Abonent zawiera Umowę w zakresie wynikającym z Umowy, Regulaminu oraz Cennika świadczenia usług telekomunikacyjnych.
2. Opłata abonamentowa obejmuje:
   a. stały dostęp do sieci telekomunikacyjnej Dostawcy Usług przez okres obowiązywania Umowy,
   b. możliwość nieprzerwanego przez okres obowiązywania Umowy, korzystania z usługi, wedle parametrów przypisanych do danej usługi, wybranej przez Abonenta,
   c. usługę konserwacji infrastruktury do urządzenia będącego zakończeniem sieci Dostawcy Usług.
3. Opłata abonamentowa nie obejmuje:
   a. usługi konserwacji oraz obsługi serwisowej urządzeń za zakończeniem sieci będących własnością Abonenta.
4. **W przypadku umów zawartych na warunkach promocyjnych** czas trwania Umowy wskazany w tabeli powyżej odpowiada minimalnemu okresowi obowiązywania Umowy wymaganemu do skorzystania z promocji. Opłata abonamentowa wskazana w Podsumowaniu Warunków Umowy uwzględnia wszystkie udzielone rabaty i ulgi.
5. **W przypadku Usługi telefonii:**
   a) na Opłatę za korzystanie z Usługi telefonii składają się Opłata abonamentowa oraz opłata za czas połączeń wykonanych z Numeru abonenckiego Abonenta (za wyjątkiem czasu połączeń, który wliczony jest w Opłatę abonamentową) wyliczona w oparciu o Cennik. Wszystkie połączenia rozpoczęte w danym Okresie rozliczeniowym rozliczane są w całości w Okresie rozliczeniowym, w którym się rozpoczęły,
   b) ilość minut do wykorzystania w danym okresie rozliczeniowym, za które należność wliczona jest w Opłatę abonamentową i których Abonent nie wykorzysta w danym Okresie rozliczeniowym **nie przechodzi na kolejny Okres rozliczeniowy**; Abonent nie jest też uprawniony do ubiegania się o naliczenie Opłaty abonamentowej w części lub do jej zwrotu,
   c) po osiągnięciu progu kwotowego dla usług z dodatkowym świadczeniem Dostawca Usług jest obowiązany do natychmiastowego poinformowania o tym Abonenta oraz zablokowania możliwości wykonywania połączeń na numery usług z dodatkowym świadczeniem i odbierania połączeń z takich numerów, chyba że nie będą powodowały obowiązku zapłaty po stronie Abonenta. Jeśli Abonent nie określi progu kwotowego zostanie on ustalony przez Dostawcę Usług na 35 zł dla każdego okresu rozliczeniowego.

6. Jeżeli Abonent nie zalega z żadnymi wymagalnymi opłatami wobec Dostawcy Usług, Strony mogą rozszerzyć zakres świadczonych Usług, w tym w szczególności zmienić Pakiet usług na wyższy, dokupić inny Pakiet usług lub rozszerzyć Umowę o Usługę kolejnego rodzaju. Zmiana stanowi podstawę naliczenia odpowiednich opłat, zgodnie z postanowieniami Cennika lub Cennika promocji, przy czym w trakcie trwania okresu rozliczeniowego nie może być dokonywana więcej niż jedna zmiana w zakresie Pakietu usług. Postanowienia niniejszego ustępu stosuje się odpowiednio do ograniczenia zakresu świadczonych Usług, z tym zastrzeżeniem, iż ograniczenie zakresu świadczonych Usług nie wymaga braku zaległości Abonenta wobec Dostawcy Usług.
7. Abonent może składać zamówienia na Pakiety oraz dodatkowe Usługi osobiście w Biurze Obsługi Dostawcy Usług oraz za pośrednictwem poczty elektronicznej, elektronicznego Biura Obsługi oraz telefonicznie.
8. W przypadku zmiany Pakietu na odległość (za pośrednictwem poczty elektronicznej, elektronicznego Biura Obsługi Abonenta, telefonicznie) Dostawca Usług potwierdza Abonentowi fakt złożenia oświadczenia o zmianie w terminie ustalonym z Abonentem, wskazując zakres, termin i treść zmian, w tej samej formie w jakiej zawarta została Umowa, na trwałym nośniku. Gdy Abonent tego zażąda potwierdzenie doręczane jest w formie pisemnej.
9. W przypadkach wskazanych w ust. 8 Abonent będący konsumentem uprawniony jest do odstąpienia od dokonanej zmiany bez podawania przyczyny, w terminie 14 od dnia dokonania zmiany. Celem odstąpienia należy złożyć oświadczenie Dostawcy Usług. Dla zachowania terminu wystarczające jest wysłanie oświadczenia na adres Dostawcy Usług. Jeśli Dostawca Usług na żądanie Abonenta rozpoczął świadczenie Usług zgodnie ze zmienionymi warunkami Umowy przed upływem terminu na odstąpienie od Umowy, wówczas Abonent, który skorzysta z prawa odstąpienia od Umowy zobowiązany będzie do zapłaty należności za świadczoną Usługę, za okres od rozpoczęcia jej świadczenia na zmienionych warunkach, do dnia odstąpienia od Umowy.
10. Uruchomienie usługi nastąpi po podpisaniu protokołu zdawczo-odbiorczego.
11. Płatność za Instalacje po podpisaniu protokołu zdawczo-odbiorczego na podstawie wystawionej faktury przez Dostawcę Usług oraz płatność abonamentowa po podpisaniu protokołu uruchomienia usługi na podstawie co miesięcznych faktur wystawianych przez Dostawcę Usług.

§ 2

1. Dostawca Usług zobowiązuje się do dostarczenia Abonentowi Usług telekomunikacyjnych określonych w Umowie oraz do świadczenia usług serwisowych określonych w Regulaminie.

2. W przypadku jednostronnego rozwiązania Umowy, zawartej na czas określony przez Abonenta lub przez Dostawcę Usług z winy Abonenta Dostawcy Usług przysługuje prawo do żądania odszkodowania w wysokości określonej Regulaminem.
3. Abonent zobowiązuje się do uiszczania comiesięcznych opłat zgodnie z Cennikiem Usług oraz Regulaminem oraz wykonania innych zobowiązań wynikających z Umowy i przepisów prawa. Faktura jest dostępna do pobrania przez Abonenta za pośrednictwem eBOK na stronie zipnet.pl w zakładce „Moje Konto” po zalogowaniu się na przydzielony Abonentowi numer ID. Abonent oświadcza, że został poinformowany o sposobie dostarczania faktur.

§ 3

1. Dostawca Usług nie wprowadził żadnych ograniczeń w dostępie lub korzystaniu z Usług z tym zastrzeżeniem, że Abonent zobowiązany jest korzystać z usług zgodnie z Umową i Regulaminem. Ograniczenia w dostępie do Usług mogą wynikać wyłącznie z zasięgu Sieci Operatora oraz ustalonych w Umowie Progów kwotowych Usługi w przypadku Usługi telefonii mobilnej lub limitów przesyłu danych w przypadku Usługi internetu mobilnego. Ograniczenia w dostępie do Usługi mogą też wynikać ze wstrzymania świadczenia Usług w związku z zaległościami w płatnościach w oparciu o § 26 Regulaminu oraz w konsekwencji działań podejmowanych przez Dostawce Usług mających na celu zapewnienie bezpieczeństwa i integralności Sieci i Usług, o których mowa w § 28 Regulaminu.
2. Dostawca Usług nie wprowadził żadnych ograniczeń w zakresie korzystania z Urządzenia dostępowego z tym zastrzeżeniem, że w przypadku, gdy Dostawca Usług użycza Urządzenie na czas trwania Umowy Abonent zobowiązany jest wykorzystywać je wyłącznie na potrzeby korzystania z Usług i zgodnie z zasadami określonymi w § 30 Regulaminu.
3. Dostawca Usług niezwłocznie informuje Abonenta o zmianie zawartej w umowie nazwy (firmy), siedziby, danych adresowych, organu, który zarejestrował działalność gospodarczą, a także numeru, pod którym został zarejestrowany,

kapitału zakładowego, adresu poczty elektronicznej, numeru telefonu lub faksu Dostawcy Usług, na trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej została zawarta umowa, chyba że Abonent złożył żądanie otrzymywania tych informacji na piśmie na wskazany adres korespondencyjny lub drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość. Informacja o powyższych zmianach nie stanowi zmiany warunków Umowy.

§ 4

1. Operator może dokonać jednostronnej zmiany warunków Umowy, w tym uregulowanych w Podsumowaniu Warunków Umowy, Regulaminie i Cenniku, niezależnie od tego, na jaki okres została zawarta w przypadku, gdy:
   a) konieczność wprowadzenia zmian wynika (i) ze zmiany przepisów prawa (w tym stawki VAT) lub (ii) decyzji Prezesa UKE, lub
   b) proponowane zmiany (i) są wyłącznie na korzyść Abonenta, w tym powodują obniżenie cen usług lub dodanie nowej usługi, bądź (ii) mają charakter wyłącznie administracyjny i nie pociągają negatywnych skutków dla Abonenta.

   W razie braku akceptacji zmian Abonent może wypowiedzieć Umowę w terminie do dnia wejścia zmian w życie, z uwzględnieniem konieczności zapłaty odszkodowania, o którym mowa w § 1 ust. 2 lit c Umowy. Operator publikuje na swojej stronie internetowej treść proponowanych zmian z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie (okres może być krótszy gdy tak wynika z terminu publikacji i wejścia w życie aktu prawnego lub decyzji UKE), a także niezwłocznie doręcza Abonentowi na trwałym nośniku treść proponowanych zmian wraz z informacją o prawie wypowiedzenia Umowy.
2. Dostawca Usług może dokonać jednostronnej zmiany warunków Umowy o świadczenie usług zawartej na czas określony, w tym uregulowanych w Podsumowaniu Warunków Umowy, Regulaminie i Cenniku w przypadkach, o których mowa w ust. 1 na zasadach tam wskazanych, a także jeśli konieczność wprowadzenia zmiany wynika z innych obiektywnych okoliczności, niż wskazane w ust. 1 powyżej, na które Operator nie ma wpływu i których nie mógł przewidzieć, a które uniemożliwiają realizację Umowy na uzgodnionych warunkach – Operator może zmienić warunki umowy w zakresie adekwatnym do tych okoliczności. Zmiany będą dokonywane w jak najwęższym i najmniej uciążliwym dla Abonenta zakresie. W razie braku akceptacji zmian Abonent może wypowiedzieć umowę bez konieczności zapłaty odszkodowania, w terminie do dnia wejścia zmian w życie. Operator doręcza Abonentowi treść każdej proponowanej zmiany Umowy w formie, w jakiej została zawarta Umowa, chyba że Abonent złożył żądanie, by doręczyć mu powiadomienie w innej formie, a także publikuje informację na swojej stronie internetowej, z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem zmian w życie
3. Dostawca Usług może dokonać jednostronnej zmiany warunków Umowy o świadczenie usług zawartej na czas nieokreślony, w tym uregulowanych w Regulaminie i Cenniku, w przypadkach, o których mowa w ust 1 powyżej na zasadach tam wskazanych, a także w następujących przypadkach:
   a) wydania decyzji Prezesa UOKiK, Prezesa UODO, innego organu administracji państwowej, zaleceń pokontrolnych Prezesa UKE, prawomocnego orzeczenia sądów powszechnych zobowiązujących lub uprawniających Operatora do dokonania zmiany warunków Umowy; Operator może zmienić Umowę w granicach określonych tymi decyzjami, zaleceniami lub orzeczeniami;
   b) jeśli średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem, ogłaszany każdego roku przez Główny Urząd Statystyczny (komunikat Prezesa GUS dostępny na stronie internetowej GUS www.stat.gov.pl), dalej „Wskaźnik", wykaże zmianę cen o co najmniej 3,5% w stosunku do poprzedniego roku. Wzrost cen o 3,5% lub więcej (wartość Wskaźnika co najmniej 103,5) może spowodować wzrost opłat, a spadek cen o 3,5% lub więcej (wartość Wskaźnika nie więcej niż 96,5) może spowodować ich obniżenie. Wzrost lub obniżka opłat nie będą wyższe niż ogłoszony przez GUS Wskaźnik. Operator może zmienić opłaty do 6 miesięcy od dnia ogłoszenia Wskaźnika na stronie internetowej GUS, nie częściej niż raz na 12 miesięcy. Jeżeli Wskaźnik będzie uzasadniał podwyższenie opłat Operator może zdecydować o ich pozostawieniu bez zmian. Jeżeli Wskaźnik będzie uzasadniał obniżenie opłat Operator może pozostawić je bez zmian tylko w przypadku, gdy w roku kalendarzowym poprzedzającym ogłoszenie Wskaźnika Operator nie skorzystał z uprawnienia do podwyższenia opłat w danej ofercie na podstawie Wskaźnika. Jeśli z takiego uprawnienia Operator skorzystał zobowiązany jest zdecydować o obniżeniu opłat, a procentowa wysokość obniżki będzie tożsama z wysokością procentową wcześniejszej podwyżki. Zmiana opłat dotyczyć będzie cenników dla umów obowiązujących w roku kalendarzowym, którego dotyczy Wskaźnik, jak i dla umów obowiązujących w roku kalendarzowym, w którym ogłoszono Wskaźnik GUS, o ile zostały one zawarte przed zmianą opłat przez Operatora.
   c) zmiany w ofercie Operatora skutkujące zaprzestaniem oferowania danej konfiguracji Usługi (np. prędkość Internetu, pakiet kanałów), przy czym w takiej sytuacji Operator zaoferuje Abonentowi najbardziej zbliżoną i podobną konfigurację Usługi tego samego rodzaju z dostępnych w ofercie Operatora (np. inny pakiet kanałów, inna prędkość Internetu);
   d) zmiany w warunkach umownych Operatora z podmiotami trzecimi, które powodują brak możliwości świadczenia Usług, utrzymania określonego Umową zakresu Usług lub poziomu ich świadczenia, lub wymagają zmiany w zakresie lub poziomie świadczenia Usług. Takie zmiany obejmują:
      (i) zaprzestanie przez podmiot trzeci (w tym poprzez wypowiedzenie umowy lub odmowę jej przedłużenia) świadczenia usługi, dostarczania produktów, treści audiowizualnych na rzecz Operatora, z przyczyn niezależnych od Operatora (w szczególności dotyczy to podmiotów, które udostępniają Operatorowi infrastrukturę, sieci, oprogramowanie, sprzęt, treści audiowizualne);
      (ii) zaprzestanie nadawania objętego Umową programu przez jego nadawcę, przy czym zmiana technologii nadawania programu, zmiana nazwy i treści na inne nie stanowi zaprzestania jego nadawania i tym samym nie stanowi zmiany warunków Umowy;

(iii) utratę przez Operatora prawa do wykorzystywania częstotliwości, infrastruktury, urządzeń licencji lub innych uprawnień niezbędnych do świadczenia Usług;

(iv) wprowadzenie przez podmiot trzeci zmian technicznych i technologicznych w usługach lub ich funkcjonalnościach wpływających na możliwość świadczenie Usług przez Operatora, w tym ich zakres i poziom;

e) w przypadku wystąpienia obiektywnych okoliczności, na które Operator nie ma wpływu i których nie można było przewidzieć, a które uniemożliwiają realizację Umowy na uzgodnionych warunkach – Operator może zmienić warunki umowy w zakresie adekwatnym do tych okoliczności. Zmiany będą dokonywane w jak najwęższym i najmniej uciążliwym dla Abonenta zakresie.

W razie braku akceptacji zmian Abonent może wypowiedzieć umowę bez konieczności zapłaty odszkodowania, w terminie do dnia wejścia zmian w życie. Operator doręcza Abonentowi treść każdej proponowanej zmiany Umowy w formie, w jakiej została zawarta Umowa, chyba że Abonent złożył żądanie, by doręczyć mu powiadomienie w innej formie, a także publikuje informację na swojej stronie internetowej, z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem zmian w życie.

§ 5

1. Umowa wchodzi w życie w dniu jej podpisania.
2. W zakresie nieuregulowanym w Umowie, zastosowanie mają zapisy Regulaminu oraz Cennika, które stanowią integralną część Umowy.
3. Abonent oświadcza, że przed zawarciem niniejszej Umowy otrzymał informacje przedumowne w postaci Regulaminu oraz Cennika (odpowiednio załącznik nr 1 i 2 do niniejszej Umowy i zostały one przez niego zaakceptowane.
4. W przypadku, gdy umowa jest zawierana w lokalu Abonenta, Abonent oświadcza, że wizyta Dostawcy Usług była wcześniej zaplanowana.
5. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

....
Abonent Dostawca usług

Zgoda na przetwarzanie danych osobowych

1. Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez ZIPnet sp. z o.o. z siedzibą w Starogardzie Gdańskim, ul. Tadeusza Kościuszki 55, w celu świadczenia usług telekomunikacyjnych.
2. Podaję dane osobowe dobrowolnie i oświadczam, że są one zgodne z prawdą.
3. Administratorem danych osobowych/kontaktowych jest:
   a. W zakresie Usług Internetowych, telefonii oraz usług mobilnych:
      ZIPnet sp. z o.o. z siedzibą w Starogardzie Gdańskim ul. Tadeusza Kościuszki 55.
   b. W zakresie Usług telewizji cyfrowej i VOD:
      Metrotv Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, przy ul. Łagiewnickiej 54/56, wpisana do rejestru przedsię-biorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi XX Wydział KRS pod nr 0000609980 – dla pakietu Socjalnego i Ekonomicznego Metroport Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, przy ul. Łagiewnickiej 54/56, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi- Śródmieścia w Łodzi XX Wydział KRS pod nr 0000337502 – dla pozostałych pakietów.

Gdy w dalszej części zapisów mowa jest o Administratorze danych należy rozumieć pod tym pojęciem zarówno Operatora w zakresie wskazanym w punkcie a) jak i Metroport/MetroTV w zakresie wskazanym w punkcie b).

4. Informacje o sposobie przetwarzania danych dostępne są w regulaminie w Rozdziale X §36 pkt. 4 i pkt. 11.

.....
Data, miejsce i podpis osoby wyrażającej zgodę

Załączniki:

1. Regulamin,
2. Cennik usług,
3. Zwięzłe podsumowanie warunków Umowy.